

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) N. 2016/679**

Gentile Utente, con il presente documento l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, con sede a Napoli, Centro Direzionale Isola B5, in qualità di Titolare del trattamento dei dati (di seguito anche "Titolare" o "Autorità"), ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679, recante il "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali" (di seguito anche RGPD), intende informarLa sui termini e sulle modalità del trattamento dei Suoi dati personali svolto tramite la piattaforma "Misura Internet" mediante il software Nemesys (di seguito anche "Misura Internet"), per la misurazione certificata della velocità della connessione ad Internet da postazione fissa, secondo le modalità definite dalla delibera n. 244/08/CSP.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento svolto tramite il portale delle segnalazioni è l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, con sede a Napoli, Centro Direzionale Isola B5.

Il Responsabile della Protezione dei Dati personali è la dott.ssa Maria Pia Caruso, che può essere contattata al numero tel. 0669644128, via e-mail all'indirizzo rpd@agcom.it nonché scrivendo alla sede dell'Autorità, all'attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati

Tipologie di dati trattati

Per l'accesso a MisuraInternet il Titolare tratta i seguenti dati: nominativo o ragione sociale, email, codice fiscale o partita iva, indirizzo, numero di telefono, operatore telefonico.

Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento delle diverse tipologie di dati è volto unicamente alla Sua autenticazione alla piattaforma Misura Internet e alla misurazione certificata della velocità della connessione ad Internet da postazione fissa.

La base giuridica del trattamento è l'art. 6, par. 1, lett. e), del RGPD, essendo il trattamento necessario per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investita l'Autorità dalla legge n. 249/1997.

Modalità di trattamento

I dati sono trattati su Misura Internet esclusivamente in formato elettronico e con l'ausilio di strumenti automatizzati.

Ai sensi dell'art. 9 dalla delibera n. 244/08/CSP la gestione di Misura Internet è affidata dall'Autorità alla Fondazione Ugo Bordoni, con sede legale in Viale del Policlinico n. 147, Roma che è a tal fine designata responsabile ai sensi dell'art. 28 del RGPD e che non si avvale di sub-responsabili.

Comunicazione, diffusione e trasferimento dei dati personali

I Suoi dati non saranno mai comunicati o diffusi a soggetti terzi.

I Suoi dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

Periodo di conservazione dei dati personali

Tutti i Suoi dati personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra, saranno conservati nei termini di legge e, comunque, non oltre i termini a Lei attribuiti per la tutela dei Suoi diritti.

I dati relativi alla misurazione saranno conservati per non oltre 6 mesi dalla realizzazione della stessa, mentre il Suo account resterà attivo fino a quando non ne richiederà la cancellazione.

Diritti degli interessati

In relazione ai dati personali da Lei forniti, ai sensi degli articoli 15-22 del RGPD, ha il diritto di:

1. accedere e chiederne copia;
2. richiedere la rettifica;
3. richiedere la cancellazione;
4. ottenere la limitazione del trattamento;
5. opporsi al trattamento;
6. ricevere i dati conferiti al Titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
7. proporre reclamo al Garante ai sensi dell'art 77 del RGPD. A tal fine potrà utilizzare il modello messo a disposizione dal Garante per la protezione dei dati personali di cui al link: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.

Per l'esercizio dei Suoi diritti o per la revoca del consenso potrà contattare il RPD, la dott.ssa Maria Pia Caruso, scrivendo al seguente indirizzo e-mail rpd@agcom.it o chiamando al numero 0669644128, nonché alla sede dell'Autorità, all'attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati personali.

La Sua richiesta sarà riscontrata nel minor tempo possibile e, comunque, nei termini di cui al RGPD.

Questa Informativa è stata da ultimo rivista il 13 dicembre 2021.

Speed Test

Gentile Utente, per eseguire la misurazione con Speed Test vengono utilizzati dati personali (ad es: l'indirizzo IP). Tali dati personali sono cancellati al termine della sessione di misura. Alcuni dati della misura vengono memorizzati in forma anonima per fini statistici, in accordo a quanto previsto dal GDPR.

Cookies

I cookies sono piccoli file di testo che i siti visitati inviano al terminale dell'Utente, dove vengono memorizzati, per poi essere ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva.

Il Sito utilizza esclusivamente cookies di sessione utilizzati per l'accesso alle aree riservate del Sito.

Non sono utilizzate in alcun modo tecniche informatiche per l'acquisizione diretta di dati personali identificativi dell'utente oltre a quelli volontariamente forniti dall'interessato in caso di eventuali registrazioni.

I cookies non sono utilizzati per attività di profilazione dell'Utente.

L'Utente può scegliere di abilitare o disabilitare i cookies intervenendo sulle impostazioni del proprio browser di navigazione secondo le istruzioni rese disponibili dai relativi fornitori ai link di seguito indicati:

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)

- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

La disabilitazione dei cookies di sessione comporterà l'impossibilità per l'Utente di autenticarsi in vista dell'accesso all'area riservata del Sito.

Questa Informativa è stata redatta il 21 ottobre 2024